

Liebe Gäste,

Ihr Sylt-Besuch ist in diesen Zeiten mit einigen Auflagen verbunden.  
Wir vom Friesenhof geben uns allergrößte Mühe, alle neuen Hygienemaßnahmen bestmöglich umzusetzen, sodass Coronaviren keine Chance haben.

**Unsere allgemeinen Informationen für Sie:**

- Wir haben unsere betrieblichen Abläufe so gestaltet, dass ein **Mindestabstand von 1,5 Metern** eingehalten wird. Bitte achten auch Sie auf die Einhaltung des Abstandes.
- Unsere Mitarbeiter/-innen im Restaurant und Housekeeping, sowie der Techniker tragen eine **Mund-Nasen-Maske**. Wir bitten auch Sie, in den öffentlichen Bereichen eine Mund-Nasen-Maske zu tragen. Sitzend am Frühstückstisch dürfen Sie diese abnehmen.
- Befolgen Sie die Husten- und **Niesetikette**: Mindestens 1,5 m Abstand halten, sich wegrehen und die Armbeuge oder Einwegtücher nutzen.
- Wir desinfizieren regelmäßig alle öffentlichen Bereiche. Bitte denken auch Sie daran, sich regelmäßig die Hände zu desinfizieren. In den Eingangsbereichen stehen **Desinfektionsmittel** bereit.
- Alle Mitarbeiter/innen sind unterwiesen, nicht zur Arbeit zu kommen, wenn sie sich **krank** fühlen.
- Gäste mit **Symptomen der Infektion der Atemwege oder Fieber** dürfen das Hotel nicht betreten.

**Bei Ihrem Besuch bei uns:**

- Bitte halten Sie sich an unsere **An- und Abreisezeiten**, sodass wir ausreichend Zeit für die Vor- und Nachbereitung haben und unnötige Gästeüberschneidungen vermieden werden.
- Gerne helfen wir Ihnen mit Ihrem **Gepäck** und bringen Sie zum Zimmer. Wir tragen Einmalhandschuhe und halten den Mindestabstand ein.
- Im Hotel und in den Zimmern legen wir momentan keine **Zeitschriften und Infomaterialien** aus.
- Um ausreichend Zeit für die intensive **Reinigung des Zimmers** zu haben, benötigen wir bis 15 Uhr Zeit, die Zimmer zu reinigen. Bei Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis 10.30 Uhr zu verlassen.
- Zum Schutz von Ihnen und unseren Mitarbeitern reinigen wir Ihr Hotelzimmer in diesen Zeiten **alle drei Tage** (vom Dehoga dringend empfohlen). Wünschen Sie eine **extra Reinigung** oder gar keinen Reinigungsservice, hängen Sie das Schild raus, dann wissen wir bescheid.
- Zur **Endreinigung** in Hotelzimmer und Apartment wird alles gründlich nach neuestem Standart desinfiziert.
- Die zusätzlichen Wolldecken haben wir aus den Schränken entfernt. Auf Wunsch legen wir Ihnen gern eine zusätzliche Decke ins Zimmer.
- Gäste im Apartment, die **Wäsche tauschen** möchten (1x pro Woche kostenlos), bringen wir gerne frische Wäsche ins Apartment. Rufen Sie einfach die Rezeption an.
- Unseren **Saunabereich** bieten wir momentan zur Einzelnutzung mit vorheriger Anmeldung an. 10 - 12 Uhr, 13 - 15 Uhr oder 16 - 18 Uhr // 16 € pro Nutzung
- Unser **Frühstücksbuffet** ist von 8-11 Uhr für unsere Hotelgäste geöffnet. Wir zeigen Ihnen Ihren festen Sitzplatz. Bitte bedienen Sie sich nur mit Mundschutz am Buffet und halten Sie auch hier den Mindestabstand ein.
- **Frühstück** für Apartmentgäste nehmen wir gerne auf Anfrage am Vortag an, sofern noch Platz frei ist.

Von all unseren Gästen lassen wir uns bei Anreise versichern, dass Sie unsere Hygiene- und Schutzmaßnahmen sowie die gesetzlichen Vorgaben zur Eindämmung der Pandemie einhalten. Wir halten Sie über Neuerungen auf dem Laufenden. Doch bitten wir auch um Verständnis, dass wir keine Garantie auf Vollständigkeit gewähren und uns kurzfristige Änderungen vorbehalten.

Datum und Unterschrift:

---